ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
Fecha	Funza, 28 de abril de 2025. Hora: 01:15 p.m. 01: 30 p.m.
Tema	**APERTURA BUZÓN 5.**
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivo 2. Metodología. 3. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados). 4. Materiales. 5. Anexos de la actividad desarrollada. **DESARROLLO:** 1. Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía. 2. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Juliette Jiménez (Supervisor SDIS), que acompaña de manera presencial, en calidad de servidor público; Carlos Alberto Rodríguez, en calidad de ciudadano testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura. 3. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo alguno, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional. 4. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, Buzón de Sugerencias, formato apertura de buzón, celular, esferos. 5. Se anexa registro fotográfico.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar aperturas semanales de buzón para mayo del 2025.	Equipo profesional y coordinación.	El 07/05/2025 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Próxima reunión	07/05/2025		
Elaboró	*Diego Mamián Martínez (Psicólogo)*		

Registro fotográfico: apertura de buzón 5: 28/04/2025.

